

## **REGOLAMENTO AZIENDALE STABILIMENTO BALNEARE “LE CINQUE VELE”**

### **ART. 1 – DESTINATARI**

Destinatari del presente regolamento sono tutti i consumatori finali, ossia le persone fisiche e le persone giuridiche, Soci e Aziende, che acquisteranno i servizi oggetto del presente Regolamento.

### **ART. 2 – DISPOSIZIONI GENERALI IN TEMA DI PRENOTAZIONE**

Di seguito le regole generali per l'accesso alla Struttura e quelle per il regolare processo di prenotazione delle postazioni in spiaggia:

- a) ogni postazione è composta da n.1 ombrellone e 2 lettini. E' possibile aggiungere fino ad un massimo di un lettino extra solo in determinate aree o porzioni di esse (durante il processo di prenotazione on-line tale possibilità sarà automaticamente indicata dal sistema che permetterà di riservare 2 o 3 lettini sotto un unico ombrellone, a seconda dei casi). Qualora il numero di soggetti di età pari o superiore agli 11 anni sia superiore alla capienza di ogni singola postazione, dovrà essere prevista la prenotazione di più unità;
- b) l'accesso alla struttura è gratuita per tutti i bambini/ragazzi di età inferiore agli 11 anni;
- c) il servizio “Baby-Garden/Mini Club” è rivolto a bambini di età pari o superiore ai 3 anni, al fine di garantire un adeguato livello di attenzione per i nostri piccoli ospiti;
- d) eventuali richieste di variazioni rispetto alla prenotazione già confermata sono condizionate dalla verifica di disponibilità delle date e/o delle diverse modalità dei servizi richiesti e sono soggette ad eventuale variazione di tariffa;
- e) la tariffa indicata in preventivo si compone di due quote: servizi bar (comprendenti acqua ed eventuale prosecco di benvenuto) e servizi spiaggia (la restante quota, quest'ultima variabile in base a periodo, tipologia area e numero di fila);
- f) la cancellazione della prenotazione oltre i termini previsti per il recesso (vedi comma g) comporterà la trattenuta dell'importo versato;
- g) per prenotazioni effettuate entro il 30/04/2019, qualora il cliente faccia richiesta tramite mail di annullamento o riduzione dei tempi di permanenza in struttura entro 30 giorni dalla data di pagamento, lo stesso avrà diritto al rimborso integrale della somma versata non goduta o non godibile (al netto del costo delle commissioni Paypal ed eventuali altri costi di esercizio del recesso).  
Per prenotazioni successive al 30/04/2019 subentrerà, in fase di booking, l'opzione “paracadute” che, a fronte del pagamento di una quota accessoria, pari a 30,00€, assicurerà il rimborso del 75% della somma versata non goduta o non godibile. La richiesta di annullamento e/o variazione della durata della prenotazione, DEVE essere effettuata ENTRO E NON OLTRE 48 ORE precedenti alla data di inizio del periodo di permanenza in struttura, per e-mail al

presente indirizzo di posta elettronica: [info@lecinquevele.com](mailto:info@lecinquevele.com) al fine di produrre tracciabilità dell'istanza stessa.

In tutti gli altri casi non sarà previsto alcun rimborso.

- h) non sono previsti rimborsi di alcun genere in caso di maltempo o eventi avversi non direttamente imputabili alla struttura.  
Ricordiamo, in particolare, che: ai sensi delle disposizioni in materia di “*Servizio di Salvataggio*” previsto dall’ Ordinanza sulla sicurezza balneare del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti “ *qualora a giudizio del responsabile del servizio collettivo di salvataggio, ovvero, in assenza di tale servizio collettivo, dal concessionario, le condizioni meteo marine o qualsivoglia altro motivo comportino situazioni di rischio per la balneazione è fatto obbligo di chiudere gli ombrelloni e mettere in sicurezza lettini e sdraio*, per cui alcuna rivendicazione economica (o di altra natura) può essere avanzata dal cliente in merito ad eventuali risarcimenti;
- i) l’arrivo posticipato e/o la partenza anticipata rispetto al periodo prenotato comporteranno comunque l’addebito per l’intero periodo prefissato, fatte salve le disposizioni al comma g del presente regolamento;
- j) alla luce delle nuove disposizioni previste dalla Regione Puglia in merito al divieto di utilizzo di materie plastiche in spiaggia, per motivi di ordine e decoro dei luoghi pubblici nonché per ragioni legate al tema della sicurezza alimentare, avvisiamo che non è prevista l’introduzione in struttura di alimenti o bevande dall’esterno, fatti salvi i cibi riservati ai neonati in svezzamento (omogeneizzati, latte in polvere, ecc.);
- k) l’accesso agli animali domestici all’interno dello Stabilimento è consentito solo alle taglie piccole ( max 5 kg ) o piccolissime (da borsetta) e nel rispetto delle prescrizioni contenute nella LEGGE REGIONALE 17 DICEMBRE 2018, n. 56, di cui Le alleghiamo un estratto (fatte salve le ulteriori disposizioni previste dall’ordinanza balneare 2018 attualmente in vigore), affinché possiate valutare l’opportunità di portare o meno con voi il Vostro amico a quattro zampe;
- l) durante l’anno i prezzi relativi alle postazioni in spiaggia potrebbero subire variazioni. La Direzione si riserva di modificare i suddetti prezzi in base a politiche commerciali e/o di marketing attuate in tempi e modalità da definirsi. Eventuali differenze di tariffe relative ad una particolare tipologia di ombrelloni, potrebbero essere dovute all’attivazione di campagne promozionali tempestivamente comunicate tramite canali social e mailing-list a cui i clienti abbiano deciso di aderire.

### **ART. 3 – CONDIZIONI DI ADESIONE E PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA “CLIENTE PRIME”.**

**3.1** Partecipano al processo di prenotazione di beni e servizi previsti all’interno della Struttura tutte le persone fisiche, che abbiano compiuto i 18 anni di età che abbiano acquistato a titolo oneroso beni e servizi dei Promotori e/o dei Partner dello Stabilimento balneare “Le Cinque Vele”. La validità dell’iscrizione è soggetta alla comunicazione di nome, cognome, indirizzo email personale e numero telefonico presso il quale ricevere comunicazioni riguardo le nuove iniziative attive nel periodo di apertura dell’attività. La partecipazione è subordinata all’esplicito consenso dei

fruttori nonché dei genitori o di chi esercita sui minori la potestà dei genitori ed è soggetta alla loro responsabilità.

**3.2** Per aderire al processo di prenotazione ed advertising è necessario registrarsi al sito Internet [www.lecinquevele.com](http://www.lecinquevele.com) o attraverso altri canali di volta in volta comunicati dai Promotori. L'iscrizione al servizio "Cliente Prime" prevede la presa visione e l'accettazione integrale del presente Regolamento

**3.3** Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il Cliente fornisca i propri dati personali. Il Cliente garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite ai Promotori e ne è il solo responsabile. Non è possibile l'iscrizione di più gruppi familiari di persone con medesimo nome personale o con medesimo conto.

**3.4** Al primo accesso alla sezione del sito "Cliente Prime" verrà richiesto al richiedente di inserire le credenziali (nome, Cognome, email, ecc.) necessarie per la registrazione.

Il Cliente è l'unico responsabile della segretezza delle proprie credenziali per l'accesso ai servizi; i Promotori non saranno in alcun modo responsabili per il loro utilizzo fraudolento da parte di terze persone che non siano gli interessati all'utilizzo e/o alla fornitura dei servizi della struttura.

**3.5** Il conto di ciascun Cliente è personale e nominativo e, in quanto tale, non sarà possibile disporre o utilizzare eventuali sconti/servizi accumulati da parte di nessun'altra persona diversa da esso e/o dal suo gruppo familiare.

**3.6** I Promotori si riservano la facoltà di offrire iniziative promozionali a determinati gruppi di clientela. Attraverso la partecipazione a tali iniziative promozionali il Cliente può ricevere una serie di benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Programma.

**3.7** Inoltre i partecipanti al Programma possono aderire al servizio di "Social Login", che consente l'accesso con le credenziali del proprio social network, qualora tale accesso sia preventivamente reso disponibile. I dati personali forniti in sede di adesione al servizio vengono raccolti e registrati dai Promotori su supporti cartacei, elettronici e/o informatici e/o telematici protetti e trattati con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (Codice Privacy) e dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

**3.8** I Promotori si riservano il diritto di negare la partecipazione al Programma a coloro che non soddisfano i requisiti previsti dal presente Regolamento o di escludere gli stessi dal Programma, qualora la carenza dei predetti requisiti venga successivamente riscontrata. Qualora l'iscrizione o la partecipazione al Programma risulti non conforme alle previsioni vigenti del Regolamento, i Promotori si riservano la facoltà di revocare l'iscrizione del Socio e di cancellare le offerte/i vantaggi ad essi riservati e non ancora utilizzate/i al momento in cui la revoca viene comunicata, nonché di annullare eventuali privilegi ottenuti in precedenza dei quali non si sia ancora usufruito.

**3.9** Il Cliente iscritto nelle precedenti stagioni al Programma "Cliente Prime" resta iscritto di diritto all'edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di richiedere la propria cancellazione. Il Cliente ha diritto di recedere dal Programma in ogni momento. In tal caso, esso avrà la possibilità di utilizzare i vantaggi/privilegi acquisiti fino al momento in cui la cancellazione divenga definitiva ed il recesso ottenuto. La richiesta di recesso dal Programma deve essere formulata dall'interessato via email all'indirizzo [info@lecinquevele.com](mailto:info@lecinquevele.com).